

LA RECONNAISSANCE,

C'EST AUSSI UNE QUESTION DE SANTÉ AU TRAVAIL

Avoir le sentiment d'être soutenu, estimé et pris en considération au travail, c'est essentiel. Quelles modalités pour reconnaître les efforts individuels et collectifs réalisés pendant la crise ?

3 DIMENSIONS DE LA RECONNAISSANCE



Reconnaître le travail de quelqu'un, c'est prendre en compte tout à la fois :

- son identité au travail (singularité, parcours professionnel) ;
- son activité (pratiques, efforts...);
- les résultats de son activité (qualité du travail, nouvelles compétences...).

LE MANAGEUR

Le manager est un acteur clef (mais il n'est pas le seul!). Les organisations peuvent favoriser un style de management qui délègue, évalue et sécurise.

COVID 19 : DES ENJEUX FORTS



- 1. pour reconnaître la mobilisation inédite des équipes, leur capacité d'adaptation et d'innovation, les efforts de chacun;**
- 2. pour maintenir l'engagement au travail à l'heure de la reprise ;**
- 3. pour contribuer à prévenir les risques psychosociaux.**

LES LEVIERS



RECONNAISSANCE PÉCUNIAIRE :

en lien avec la crise, revoir les critères d'augmentation ou de primes individuelles et collectives.



RECONNAISSANCES PAR DES MESURES RH :

offrir plus de souplesse dans les temps de travail, identifier et reconnaître les compétences acquises pendant la crise, proposer des nouvelles perspectives professionnelles...



RECONNAISSANCE PAR L'ACTIVITÉ :

associer, accorder plus de responsabilités, d'autonomie, donner suite aux initiatives qui ont fonctionné, soutenir les collectifs, améliorer les conditions de travail...



POINT DE VIGILANCE

- **Confiance, respect et estime constituent le socle de la reconnaissance**
- **Au sortir du confinement, le sentiment d'équité est mis à mal (métiers reconnus « utiles » et les autres, salariés en télétravail, en chômage partiel, au « front »...).**
- **Pour prévenir le sentiment d'inéquité, les mesures de reconnaissance doivent être construites de façon collective et transparente dans le cadre du dialogue social.**



EN SAVOIR PLUS

- Le guide « 10 questions sur la reconnaissance au travail ».
- Sur semaineqvt.anact.fr, podcast à écouter: « Quelle reconnaissance du travail effectué en période de crise ? »